



Consultation Satisfaction Client

CNPH vient de réaliser des travaux chez vous en vue d'améliorer votre habitat. Grâce à l'écoute constante de nos clients, nous faisons tout pour améliorer nos services. C'est pourquoi, nous vous proposons d'apprécier notre prestation au moyen de la grille d'évaluation ci-dessous. Celle-ci nous sera très utile pour vous satisfaire toujours davantage.

Critères d'évaluation	Très bon	Bon	Moyen	Médiocre	Vos commentaires
Qualité du premier contact (téléphone, rendez-vous, etc.)					
Ponctualité au rendez-vous du Technicien-conseil					
Ecoute, conseil et prise en compte de tous vos besoins					
Déroulement des travaux et comportements des techniciens					
Ponctualité et respect des délais annoncés					
Qualité des prestations et des travaux réalisés					
Propreté du chantier et nettoyage en fin de travaux					
Avis global sur CNPH					

Seriez-vous prêt(e) à recommander CNPH à vos proches ? OUI / NON

VOTRE NOM :

VOTRE COMMUNE :

DATE : / /

Pour toute réclamation ou demande concernant votre maison, le Numéro Vert CNPH est à votre disposition :

 **N° Vert 0800 034 740**

Appel gratuit depuis un fixe ou un mobile

MERCI DE CONSERVER UN EXEMPLAIRE ET DE REMETTRE L'EXEMPLAIRE CARBONE A NOTRE RESPONSABLE DE CHANTIER !